**申请人定期注册网报过程中的常见问题及解决办法**

**一、关于定期注册报名使用浏览器的说明：**

为使定期注册报名顺利，建议使用**谷歌浏览器**。

**二、**登录系统时，如果系统提示：**“请输入您已注册的证件号码**

**作为账号，并正确输入与之匹配的密码，如申请人未在系统中注册账号，请先注册”。按以下情况处理：**

1．如果2019年3月以后申请人在中国教师资格网**未注册**用户信息，需要申请人按系统提示在本网站进行**实名注册**用户信息，再登录后进行定期注册报名。本次注册的用户信息终身有效。

2．如果在2019年3月以后，申请人已经在中国教师资格网**注册了**用户信息，则说明申请人输入的登录信息（证件号码）或登录密码有误，请申请人先仔细核对登录信息再登录。

3．如果确认申请人在2019年3月以后已经在本网站注册过用户信息，也核对了用户名和密码，但仍不能登录成功，请使用“忘记密码”功能进行密码重置。具体操作请参考本网站常见问题栏目下的问题2**申请人不能成功注册、登录和重置密码问题的解决办法**，链接：<http://www.jszg.edu.cn/portal/common_problem/index>。

**三、在进行定期注册申报之前，请先核对教师资格证书信息相关内容。**

**（一）2008年以后**（广西2012年及以后）**获得的教师资格证书。**

如报名时无法关联到对应资格证书，请先在网站首页“证书验证”栏目进行**证书验证**，验证无误的，可以直接进行报名。如果验证信息与纸质证书信息不一致的，请先与发证机关（认定机构）联系确认信息后，再进行报名。如果用二代身份证验证不到证书，但用一代身份证可以验证到证书，需先联系原发证机构将该证书关联的身份证信息变更为二代身份证号码，然后再进行定期注册。

报名过程中，凡经教师资格管理信息系统认定获得的教师资格证书，在证书持有人进行定期注册报名时，其相关证书信息由系统自动读取，无需手工添加。未正常读取到证书信息的，请核查注册的证件号码、姓名信息与教师资格证书信息是否一致，并针对存在的问题进行解决。

由于历史原因，2008-2009年期间部分证书信息无照片，此种情况不影响定期注册报名。

**（二）2008年以前**（广西2012年以前）**获得的教师资格证书，因证书信息不在教师资格管理信息系统中，所以，系统不能自动读取，需要申请人先在个人信息中心手工添加或者在报名过程中添加申请注册的证书信息。添加前需要对证书以下信息进行确认。**

1. **任教学科信息。**

任教学科是**代码**的，请先参考附表《2008年以前任教学科代码对应表》确认任教学科，并按照确认的任教学科进行填报。同时，联系发证机关将证书上的任教学科代码变更为对应的任教学科名称。

**2. 教师资格证书号码位数信息。**

**1）1999年及以前**获得的教师资格证书号码是15位。

证书编号格式和含义有两种，具体为：

A、1996年初期的编码规则

□□ □□□□□□ □ ☑ □□□□□

年度 省 地 县 类型 性别 序号

* 省、地、县代码：采用持证人身份证编号的前六位号码。
* 类型代码： “1”代表幼儿园教师资格；“2”代表小学教师资格；“3”代表初级中学教师资格；“4”代表高级中学教师资格；“5”代表中等职业学校教师资格；“6”代表中等职业学校实习指导教师资格；“7”代表高等学校教师资格。
* 性别代码：“0”代表男、“1”代表女

B、1996年后期又对以上规则做了调整，并一直延用到2000年全面首次认定之前。具体为：

□□ □□ □□□ □ □ □□□□□□

年度 省级 认定单位 类型 性别 序号

* 原年度代码、类型代码、性别代码的位数、含义和编号方法不变。
* 序号代码从原来的5位增为6位，其含义和编号方法不变。

原省、地、县代码调整为省级代码和认定单位代码，其含义和编号方法如下：

* 省级代码：是指教师资格认定单位所在省、自治区、直辖市编号，采用国家颁布的《中华人民共和国行政区划代码》中的省、自治区、直辖市代码标准。
* 认定单位代码：是指本省、自治区、直辖市中具有教师资格认定权的单位（包括省、地、县级教育行政部门和受委托的具有教师资格认定权的高等学校）的编号，由省级教育行政部门统一、不间断、递增编号。

**2）2000年及以后**获得的教师资格证书号码是17位。也有两种规则。

A、2001—2007年，部分机构沿用至2008年春季认定，证书编号含义为：

□□□□ □□ □□□ □ □ □□□□□□

年度 省级行政区划 认定机构 类型 性别 序号

* 省级行政区代码：采用国家颁布的《中华人民共和国行政区划代码》中的“省、自治区、直辖市代码”标准。
* 认定机构代码：是由各省级教育行政部门统一规定的代码。
* 类型代码： “1”代表幼儿园教师资格；“2”代表小学教师资格；“3”代表初级中学教师资格；“4”代表高级中学教师资格；“5”代表中等职业学校教师资格；“6”代表中等职业学校实习指导教师资格；“7”代表高等学校教师资格。
* 性别代码： “0”代表男性、“1”代表女性
* 序号代码：是指认定机构对教师资格证书的顺序编号。

B、使用教育部教师资格认定指导中心研发的“教师资格管理信息系统”开展认定工作的时期（2008年至今，此类证书系统中可以首页验证，报名时可以自动关联），证书编号含义为：

□□□□ □□ □□□ □ □ □□□□□□

年度 省级 认定机构 类型 性别 序号

原年度代码、省级行政区代码、认定机构代码、类型代码、序号代码的位数、含义和编号方法不变。

* 性别代码： “1”代表男性、“2”代表女性

如果申请人教师资格证书号码不符合上述相应时间段的编码规则，请先与原发证机关联系确认变更，变更后再进行定期注册。（可能证书也存在问题，如假证。）

如果证书使用错误证书号码进行过首次定期注册，则需要先与原发证机关联系确认变更后，再与首次定期注册的注册机构（原任教学校所在地教育局）联系变更首次注册信息中的教师资格证书信息，然后才可以进行第二次定期注册。

**3. 证书签发日期问题。**

证书签发日期要填写证书发放的原始日期。教师资格证书号码的前两位或前四位所代表的年份与发证日期最大相差应在合理的范围内（系统会进行判断，此情况主要集中在2001-2003年期间）。如果证书有过遗失补办的，不能填写补发证书日期，仍需填写原发放时期。

**（三）2008年及以后**（广西2012年以后）**获得的教师资格证书信息无法读取到的问题。**

1. 如果首页证书验证栏目已经验证到证书，在个人信息中心未查看到教师资格证书信息，则可能是申请人注册的个人信息“姓名+身份证号”与申请人证书信息不匹配，请仔细核查注册信息是否有误，注册的姓名中是否有数字、字母、空格或者特殊字符等，如果有误，进入“个人信息中心”，将相关信息修改正确，修改后过8小时方可以关联到教师资格证书信息。

2. 如果首页证书验证栏目已经验证到证书，但纸质证书姓名中有空格或者其他错误信息，同样不能在在系统中关联到教师资格证书信息，需要先与原发证机关联系变更后再进行定期注册报名。

**四、注册信息中的部分信息填写或上传要求。**

照片：最好小于190K的jpg图片。

开始参加工作时间：申请人首次参加工作的时间。

现任教聘用日期：申请人目前任教岗位的聘用开始时间（不允许选择“至今”）。

**五、上述未提及到的特殊问题**

如果在报名过程中，遇到其他系统的错误提示，需要申请人按以下要求发送邮件到jszgwb@163.com。收到邮件后，我们会在工作日24小时内给申请人回复。

邮件主题：（申请人姓名）+问题

邮件正文内容：定期注册时，系统提示：“\*\*\*\*\*\*\*”，问题详细描述。

本人姓名、有效身份证件号码和联系电话，必要时需要申请人提供登录密码（问题解决后申请人及时修改），以便核查问题。

邮件附件：系统出现问题提示的界面截图。

附表：《2008年以前任教学科代码对应表》



